Plan van Aanpak

# Titel vervolgblad

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Project** |  | |
| Naam: | GGz Windows Phone Applicatie | |
| Opdrachtgever: | Jarno van Rootselaar | |
| Tussenpersoon: | Monique Landsberger | |
| Startdatum: | 11/04/2016 | |
| Einddatum: | 22/06/2016 | |
| Adres: | GGz muiderslot  Muiderslotstraat 150  4834KN Breda | |
|  |  | |
|  | |
| **Leerling** |  | |
| Naam: | Mike Kooistra, Ricky van den Berg | |
| Klas: | RIO4-APO3A | |
| Leerling-nummer: | 179702, 196626 | |
| **School** |  | |
| Adres: | Radius College Breda | |
|  | Terheijdenseweg 350 | |
|  | 4826 AA Breda | |
| Telefoon: | +31 (0)76 573 34 44 | |
| SLBer: | Fer van Krimpen | |
| Email: | [kr1f@rocwb.nl](mailto:kr1f@rocwb.nl) | |
|  |  | |
| **Algemeen** |  | |
| Reactietermijn: | 5 werkdagen | |
| Datum uitgave: | 11/04/2016 | |
| Datum akkoord: |  | |



Inhoud

[Titel vervolgblad 1](#_Toc449086057)

[1. Achtergronden 3](#_Toc449086058)

[2. Project Opdracht 3](#_Toc449086059)

[3. Projectactiviteiten 4](#_Toc449086060)

[4. Projectgrenzen 4](#_Toc449086061)

[5. Producten 5](#_Toc449086062)

[6. Kwaliteit 5](#_Toc449086063)

[7. Projectorganisatie 5](#_Toc449086064)

[8. Planning 6](#_Toc449086065)

[9. Kosten en baten 6](#_Toc449086066)

[10. Risico's 6](#_Toc449086067)

# 1. Achtergronden

GGz Breburg biedt de best passende specialistische behandeling en ondersteuning. Met behulp van deze ondersteuning, kunnen cliënten met bijvoorbeeld: Psychiatrische problemen geholpen worden. Ze doen dit door herstelondersteunende zorg te bieden, gebruik te maken van ervaringsdeskundigen en door nauwe samenwerking met ketenpartners en ondersteuning van de naaste omgeving van de cliënt.

De afdeling CVS ( Centrum Veerkracht & Stabiliteit ) Heeft vragenlijsten om de voortgang van psychiatrische cliënten bij te houden.  
Momenteel word dit met papier gedaan, hier moet een vervanging voor komen.  
Monique Landsberger heeft daarom voorgesteld dat het geautomatiseerd moet worden, doormiddel van een Windows Phone applicatie.

# 2. Project Opdracht

Het doel is een Windows Phone Applicatie te creëren die de voortgang van een psychiatrische cliënt bijhoud.  
Dit gebeurt doormiddel van vragenlijsten die voor deze doelgroep zijn opgesteld.  
Dit betekent ook dat het uitrekenen van de uitkomst word geautomatiseerd.   
  
Het GGZ Breburg gaat gebruik maken van deze applicatie op de afdeling CVS.  
CVS staat voor Centrum Veerkracht & Stabiliteit.

Het eindproduct:

De applicatie is gebruiksvriendelijk en overzichtelijk ingericht.  
Een Windows Phone applicatie met de volgende knoppen erin verwerkt:

De knoppen voor de cliënt zijn:

* Gebruikersgegevens opslaan- Slaat de gebruikersgegevens op.
* Beginnen - Begint met de vragenlijst.
* Volgende - Volgende pagina vragenlijst.
* Vorige - Vorige pagina vragenlijst.
* Inleveren - Vragenlijst inleveren.

De opties voor de medewerker zijn:

* Behandelaars wachtwoord invoeren - Geeft de cliënt toegang tot de vragenlijst.

# 3. Projectactiviteiten

Voor wij gaan beginnen aan het project hebben wij een plan van aanpak nodig.  
De plan van aanpak kan pas gemaakt worden als er een interview met de klant is gehouden.  
Het interview zal ons genoeg informatie moeten geven om het plan van aanpak te kunnen vullen en een idee te krijgen over hoe en wat er in de applicatie verwerkt moet worden.  
Na het interview zullen er ook prototypes (schetsen) van het scherm gemaakt moeten worden.  
wij maken deze alvast voor het interview zodat wij dit alvast kan terugkoppelen aan de klant voor een goedkeuring, verbetering/toevoeging aan het prototype.  
Met het plan van aanpak kunnen wij richting de applicatie werken.  
Wanneer de applicatie volledig af is zal het getest gaan worden d.m.v. een acceptatietest.   
Als hier fouten uitkomen zullen deze eerst gemaakt moeten worden voordat de applicatie aan de klant opgeleverd kan worden. Dit moet ook doorgegeven worden aan de klant.  
Bij de oplevering zal de werkende applicatie getoond worden aan de klant.

# 4. Projectgrenzen

Begin datum: 11/04/2016  
Eind datum: 22/06/2016

Te laat starten: Als wij te laat starten kan het zijn dat wij in tijdnood komen.   
Bepaalde acties kunnen pas worden ondernomen als andere zijn afgerond.   
Hierdoor kunnen wij tijd te kort komen voor bepaalde onderdelen waardoor wij het project niet op tijd af krijgen.

Te laat eindigen: Als wij te laat eindigen hebben wij ons niet aan de gemaakte afspraken gehouden waardoor de klant ontevreden kan zijn met mijn dienst.   
Hier kan winst of vertrouwen door mis worden gelopen.

Randvoorwaarden:

* Elke les op tijd aanwezig zijn(Max 10 minuten vertraging) Mocht dit niet lukken vanwege ziek zijn dit laten weten d.m.v Comtak).
* Een duidelijke mappen structuur.

Contract:

Wij wijken niet af van het originele concept tenzij dit is afgesproken.

Prijzen:

Prijzen staan vast en kunnen niet worden veranderd.

Support:

Er word geen extra support geleverd na het afgesproken jaar tenzij hiervoor een nieuw contract word afgesloten.

# 5. Producten

* Prototypes van schermen gebaseerd op interviews
* Een offerte
* Plan van aanpak
* Hard- en Software van de ingerichte ontwikkelomgeving
* Mappenstructuur/modulestructuur van de applicatie
* Acceptatietest
* De applicatie

# 6. Kwaliteit

Om de klant van kwaliteit te verzekeren, doen we regelmatig zogenoemde “mijlpalen” maken. Deze mijlpalen zetten we op het moment dat we een grote stap of vordering maken in de applicatie. Verder worden er een aantal schema’s gemaakt die het verloop van de applicatie in grote lijnen weergeeft. Aan de hand van deze schema’s hebben we iets om terug op te vallen tijdens het programmeren.

Naast dit gaan er een aantal tests plaatsvinden (denk aan functionele tests). Deze tests worden eventueel door een derde partij gemaakt. Ook wordt de klant tijdig gecontacteerd indien we aanvullende informatie nodig hebben, dit is wederzijds want de klant heeft het recht en de mogelijkheid om ons te contacteren voor een eventuele status update van de applicatie.

# 7. Projectorganisatie

Naam: Mike Kooistra

Telefoon: 06-11718617  
Email: D179702@edu.rocwb.nl  
Adres: Lochtstraat 56

5126 ET Gilze

Naam: Ricky van den Berg

Telefoon: 06-10757168  
Email: D179702@edu.rocwb.nl  
Adres: Molenstraat 78

4761 CL Zevenbergen

Beschikbaarheid: Mike is maandag tot vrijdag van 9:00 tot 16:00 beschikbaar.

Beschikbaarheid: Ricky is maandag tot vrijdag van 9:00 tot 16:00 beschikbaar.

# 8. Planning

Zie bijlage: WP1.2 Planning

# 9. Kosten en baten

De door onze opgestelde offerte geeft een uitgebreide uitleg op dit aspect, echter is hier een korte synopsis. Ons team rekent kosten voor: programmeren, administratie, support en eventuele toevoegingen van features. Dit alles wordt in rekening gebracht en is zowel in een maal of maandelijks af te lossen (doormiddel van creditcard of iDeal) (FICTIEF).

De offerte bevat echter geen software of licentie kosten. Dit is omdat alle ontwikkel licenties altijd voor alle klanten beschikbaar moeten zijn. Echter als er uitbreidingen moeten komen die lijden tot het aanschaffen van nieuwe software gaan al deze kosten naar de desbetreffende klant.

# 10. Risico's

Ondanks het feit dat we waterdichte documenten en een waterdicht plan hebben, is er toch een zogenoemde worst-case opgesteld. Dit wordt vermeld bij de risico’s. Veel risico’s kunnen uitgesloten worden want we proberen ze op te vangen met verschillende middelen. Ook mijlpalen helpen hierbij.

Er is een mogelijkheid dat we tijdens onze ontwikkeling tegen problematische zaken aan lopen. Bijvoorbeeld een onjuiste ontwikkelomgeving wat ervoor zorgt dat de applicatie een uitstel krijgt. Een ander voorbeeld is dat de werkstations sneuvelen of niet meer operationeel zijn. Indien dit gebeurt beschikken alle medewerkers over een “thuis pc” die geconfigureerd is om op te werken. Dit wordt geprobeerd 100% uit te sluiten maar is onmogelijk.

Naast soft- en hardware problemen kunnen er ook fysieke problemen opspelen bijvoorbeeld ziekten. Om dit op te vangen is onze planning vrij ruim genomen. Er is eventueel ook de mogelijkheid om vanuit thuis te werken.